

Dienstenwijzer van Fiew

Je hypotheekadvies: van oriëntatie tot afsluiten

Een hypotheek afsluiten doe je niet elke dag. En zomaar je hypotheek een beetje veranderen, gaat ook niet. Logisch dus dat je vragen hebt als je een hypotheek wilt afsluiten. En dat je op zoek gaat naar een goed advies, zodat je weet waar je voor kiest. Wij helpen je graag met een goed en betaalbaar hypotheekadvies. In deze dienstenwijzer lees je wat je van ons kunt verwachten, hoe wij jou adviseren en wat je daarvoor betaalt. Aan het eind van deze brochure vind je een kostenoverzicht.

Inhoudsopgave

Weet je precies naar welke informatie je op zoek bent? In deze inhoudsopgave kun je klikken op het hoofdstuk van je keuze. Je komt dan gelijk op de juiste plek.

1. [Oriëntatie op je hypotheek](#)
2. [Online hypotheekadvies](#)
3. [Definitief hypotheekadvies](#)
4. [Afsluiten van de hypotheek](#)
5. [En daarna...](#)
6. [Kostenoverzicht](#)

1. Oriëntatie op je hypotheek

In deze tijd heb je geen hypotheekadviseur meer nodig om je te oriënteren. Dat kun je prima zelf. Met daarbij een beetje hulp van onze online adviesmodule. In de online adviesmodule van Fiew kun je bijvoorbeeld kijken hoeveel je maximaal kunt lenen. En we laten je zien wat verstandig is om te lenen. Hoeveel spaargeld kun je gebruiken? En welke verschillende soorten hypotheek zijn er en wat betekenen ze voor jouw situatie? Ook krijg je inzicht in de invloed van jouw keuzes. Bijvoorbeeld je keuze voor een bepaalde rentevastperiode en risico's bij je hypotheek.

Hoe pak je de oriëntatie aan?

1. Maak een account aan op www.fiew.nl. Je gegevens blijven bewaard in jouw account. Zo kun je makkelijk op een later tijdstip verder. Bijvoorbeeld als je nog niet al je gegevens bij de hand hebt.
2. Kies je pakket. Wil je je alleen nog oriënteren? Kies dan voor het pakket van € 10,-. Je kunt een pakket later altijd nog upgraden. Bijvoorbeeld als je een specifiek huis op het oog hebt en je hebt een hypotheekadvies nodig.
3. Vul je gegevens in. In de online adviesmodule van Fiew begin je met het eerste gedeelte: de inventarisatie. Hoe meer gegevens je invult, hoe meer inzicht je krijgt. Wil je je alvast oriënteren op het advies? Vul dan al je gegevens in. Dat duurt ongeveer 30 minuten. Op onze website vind je een checklist met documenten die je nodig hebt. In die documenten vind je alle gegevens die je moet invullen.

Wat betaal je ons?

Je betaalt ons € 10,- om toegang te krijgen tot de online adviesmodule. Verder betaal je niets. Je doet de oriëntatie namelijk voor een groot deel zelf. We hebben de adviesmodule zo ontworpen dat de software je helpt bij je oriëntatie. Besluit je na de oriëntatie om je pakket te upgraden? Dan betaal je alleen nog het verschil in prijs tussen de pakketten. Geen extra kosten dus.

2. Online hypotheekadvies

We brengen elke situatie bij je hypotheek voor jou duidelijk in beeld. Op een begrijpelijke manier. Ons advies sluit naadloos aan op jouw financiële en persoonlijke situatie. In de online adviesmodule laten we je ook zien welke keuzes je hebt. En wat de gevolgen zijn van je keuzes. Zo krijg je inzicht in welke hypotheek het beste bij jou past. En zo kun je goed geïnformeerd je eigen keuzes maken.

Wat doe jij voor het online hypotheekadvies?

- Je vult al je gegevens in. Dat duurt ongeveer 30 minuten. Vervolgens laat de online adviesmodule zien wat ons advies is op verschillende onderwerpen. Bijvoorbeeld een advies over de maximale hypotheek, over de inzet van eigen geld, over de soort hypotheek die bij je past en over de rentevastperiode. Ook krijg je inzicht in de risico's bij je hypotheek. Zo krijg je advies over het risico bij overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid.
- Je maakt keuzes. In de adviesmodule vragen we je steeds of je ons advies opvolgt of niet. Wil je afwijken van ons advies? Dan kan dat natuurlijk. Wij vinden het juist belangrijk dat je je eigen keuzes kunt maken. Als je een andere keuze maakt dan ons advies, geven wij aan wat de gevolgen van je keuze zijn. Op een begrijpelijke manier.

Is de online adviesmodule niet voor jouw situatie geschikt? Bijvoorbeeld omdat je ondernemer bent? Dan spreken we telefonisch je situatie door en krijg je een telefonisch advies.

Wat betaal je ons?

Niets extra's. Als je een account voor de online adviesmodule hebt, kun je ook een online hypotheekadvies zien. Daarbij is het wel belangrijk dat je al je gegevens invult.

3. Definitief hypotheekadvies

Het online hypotheekadvies krijg je op basis van de gegevens die je zelf invult. Heb je een huis op het oog en wil je een hypotheek afsluiten? Vraag ons dan om een rapport met het hypotheekadvies. Wij controleren dan al je gegevens. Heb je (per ongeluk) iets gekozen wat niet bij je financiële situatie past? Dan bespreken we dat met je. Zo weet je zeker dat alles helemaal goed is. Want een betaalbaar hypotheekadvies moet natuurlijk ook goed en volledig zijn!

Wat doe jij voor een definitief hypotheekadvies?

- Je vult al jouw gegevens in de online adviesmodule in. Het gaat erom dat wij de juiste en volledige gegevens hebben. Alleen dan kan de adviseur van Fiew het online hypotheekadvies controleren. Zo controleert hij of zij bij het adviesrapport bijvoorbeeld altijd of je niet in financiële problemen komt.
- Je geeft in de online adviesmodule aan dat je een adviesrapport wilt. Daar betaal je ook voor.

Is de online adviesmodule niet voor jouw situatie geschikt? Bijvoorbeeld omdat je ondernemer bent? Dan maken we zelf een adviesrapport voor je. Helemaal op maat bij jouw situatie.

Wat betaal je aan ons?

De kosten van het adviesrapport met het definitief hypotheekadvies zijn € 285,- (€ 295,- min € 10,- voor je account). Ben je geen starter of is jouw situatie niet standaard? Dan rekenen we extra kosten. Bijvoorbeeld als je ondernemer bent. We moeten dan namelijk meer berekeningen maken en meer gegevens controleren. We geven je vooraf duidelijk aan wat de kosten zijn. Kijk in het [kostenoverzicht](#) voor de kosten in andere situaties.

4. Afsluiten van de hypotheek

Past ons advies bij je wensen en wil je de hypotheek voor je nieuwe woning regelen? Dan kun je de hypotheek aanvragen. Wij nemen dan contact op met de hypotheekverstrekker. Ook sturen we alle documenten op en regelen de hypotheekaanvraag voor je. Als je wilt, kunnen wij ook de verzekeringen bij je hypotheek voor je afsluiten. Is je hypotheek geregeld? Dan wordt alles naar de notaris gestuurd en maakt deze een afspraak met je!

Wat doe jij voor het afsluiten van de hypotheek?

- Je geeft in de online adviesmodule aan dat je de hypotheek wilt afsluiten. Daar betaal je ook voor.
- Je vult extra documenten in en zet je handtekening. Bijvoorbeeld op de hypotheekofferte. Wij zorgen dat de juiste documenten bij je komen.

Wat betaal je aan ons?

De kosten voor het afsluiten van je hypotheek en eventuele verzekeringen zijn € 495,-. Bij het afsluiten van een hypotheek bij echtscheiding betaal je € 545,-. Er moet dan namelijk meer geregeld worden.

5. En daarna ...

Een hypotheekadvies is een momentopname. Als je eenmaal in de woning woont, verandert je leven ongetwijfeld. Misschien verander je van baan. Of je krijgt kinderen. Of je denkt anders over de risico's bij je hypotheek. Of ... Er kan van alles veranderen. Neem gerust contact met ons op als je wilt weten of je hypotheek nog up-to-date is.

6. Kostenoverzicht

We zijn graag transparant over wat je aan ons betaalt. Hieronder vind je een overzicht van de kosten in de meest gebruikelijke situaties. In sommige situaties betaal je meer, omdat we dan meer zaken moeten controleren. Bijvoorbeeld als je ondernemer bent. Twijfel je? Neem gerust contact met ons op als jouw situatie niet standaard is. We maken dan een goede inschatting van de kosten in jouw situatie.

Algemene kosten

Gebruik applicatie	€ 10
Optie: kosten voor meerdere offertes	in overleg
Optie: kosten voor een bankgarantie	vanaf € 200
Optie: kosten voor aanvullende verzekeringen	€ 0

Goed om te weten: kosten voor een bankgarantie kunnen verschillen

Meestal biedt de bankgarantie een garantie van 10% van de koopsom. Wat je voor een bankgarantie betaalt, hangt af van de hoogte van de garantie (en dus van je koopsom):

- € 200 voor een garantie tot en met € 50.000
- € 275 voor een garantie vanaf € 50.001 tot en met € 80.000
- € 500 voor een garantie vanaf € 80.001 tot en met € 100.000

Regelen wij de bankgarantie voor je? Dan ben je automatisch verzekerd bij overlijden, ziekte, onvrijwillige werkloosheid, arbeidsongeschiktheid of echtscheiding. Gaat de koop niet door vanwege één van deze redenen? Dan mag de verkoper nog steeds een beroep doen op de bankgarantie. Maar vanuit de verzekering krijg je dan het bedrag van de bankgarantie (maximaal € 35.000) terug. De verzekering geldt voor jou als je jonger bent dan 65 jaar.

Kosten voor hypotheekadvies

Hypotheekadvies voor starter (inclusief gebruik applicatie)	€ 295
Hypotheekadvies voor doorstromer	€ 645
Hypotheekadvies bij oversluiten van de hypotheek	€ 645
Hypotheekadvies bij verhogen van de hypotheek	€ 645
Hypotheekadvies bij echtscheiding	€ 645

Goed om te weten: je betaalt extra voor het hypotheekadvies als je ondernemer bent. Je betaalt € 300 extra als je 3 jaar of langer ondernemer bent. Ben je korter dan 3 jaar ondernemer? Dan betaal je € 600 extra voor het hypotheekadvies.

Kosten voor het afsluiten van de hypotheek

Afsluiten voor starter	€ 495
Afsluiten voor doorstromer	€ 545
Afsluiten bij oversluiten van de hypotheek	€ 545
Afsluiten bij verhogen van de hypotheek	€ 545
Afsluiten bij echtscheiding	€ 545

Goed om te weten: wij krijgen geen provisie bij hypotheek, verzekering of bankgarantie

Wij zijn onafhankelijk van hypotheekverstrekkers en verzekeraars. Dit betekent dat we geen beloning van hen krijgen als we een hypotheek, verzekering of bankgarantie bij hen afsluiten. Wij worden alleen betaald door jou en door andere klanten. We krijgen ook geen provisie van makelaars en taxateurs. We krijgen wel provisie als we een doorlopend krediet of persoonlijke lening voor je afsluiten. Niet omdat wij dat willen, maar omdat dat de werkwijze van banken is. Wij kunnen geen afstand doen van die provisie.

Goed om te weten: wij doen niet mee aan topinkomens

De financiële sector heeft een slecht imago als het gaat om salarissen en bonussen. Daar zijn we ons van bewust. Op onze website heb je vast wel gelezen dat wij het graag anders willen doen. Niet alleen door een ander hypotheekadvies aan te bieden, maar ook in onze bedrijfsvoering. Medewerkers in loondienst krijgen een vast salaris, de eigenaren van Fiew een vast percentage van de winst. Daarbij geldt dat we altijd onder de Balkenendenorm verdienen. Onze aandeelhouders zijn investeerders van Fiew. Een groot deel van de winst besteden we aan ontwikkeling en vooruitgang. Ons ultieme doel is namelijk om alle hypotheekklanten in Nederland te kunnen bedienen!